



GDPR

Privacy verklaring in het kader van de commerciële activiteiten van DBS-bekisting NV

DBS- bekisting NV, Zevensterrestraat 13, 9240 Zele, verbindt er zich toe om persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder in het bijzonder Verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, alsook (zolang nog van toepassing) de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en het Koninklijk Besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de Wet Verwerking Persoonsgegevens (allen raadpleegbaar via www.privacycommission.be).

Deze privacyverklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, prospecten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten of diensten, leveranciers en dienstverleners.

Met deze privacyverklaring geven wij aan dat wij zeer vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met de gegevens van ons relatie- en klantennetwerk.

Welke persoonsgegevens en op welke manier verzamelen en verwerken wij?

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden, afhankelijk van de relatie die wij met u als klant, prospect of leverancier hebben:

- (Professionele) contactgegevens zoals door u verstrekt : naam, voornaam, adresgegevens, vast en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres, functietitel, ...
- Aanvullende gegevens vb. taal, werkdienst, kunnen wenselijk zijn in het kader van het uitbouwen van onze commerciële relatie en het beter afstemmen van onze service.

Wij kunnen ook informatie over u verwerken die afkomstig is uit externe databases (bv. van bedrijven gespecialiseerd in de commercialisatie van persoonsgegevens) teneinde uw gegevens up to date te houden of om u gerichte informatie over ons aanbod te kunnen sturen.

Wij kunnen uw gegevens ook verzamelen wanneer deze publiek toegankelijk zijn gemaakt, of wanneer u deze zelf openbaar heeft gemaakt op publieke sociale media en hieruit zou blijken dat u voor ons de juiste contactpersoon bent om mee in gesprek te gaan in het kader van onze activiteiten.

Wij maken op onze website geen gebruik van functionele, analytische en/of tracking cookies.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens en welke is de rechtsgrond voor deze verwerkingen?

Persoonsgegevens worden verwerkt in de context van de uitvoering van de overeenkomst met de klant en de daarop volgende dienstverlening zijnde de studie en advies, de levering (huur en koop) van bekistingsmateriaal en bijhorend ondersteunend materiaal.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

1. uw toestemming om uw vraag te kunnen behandelen die ons op mondelinge of schriftelijke wijze (mail, telefoon, bezoek) of via onze website is toegekomen
2. een (pre)contractuele relatie

- Voor het opmaken van een gepaste offerte
- Voor de realisatie, de aanvaarding en de opvolging van uw bestelling en het algemene klantenbeheer.
- Voor facturatie, boekhoudkundige doeleinden en incasso (incl. eventuele overdracht van schuldvorderingen aan derden)
- Voor het beheer van juridische geschillen en gerechtelijke procedures



3. Voor marketingdoeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang. Hierbij zien wij er op toe dat het evenwicht tussen dit gerechtvaardigd belang en het respect voor de privacy bewaard blijft.

4. de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn.

Kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven?

Uw persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan de volgende ontvangers:

- interne medewerkers in het kader van de opvolging en uitvoering van de overeengekomen diensten
- verwerkers, dit zijn dienstverleners die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van DBS- bekisting NV verwerken vb. boekhoudkantoor, ICT providers, Cloud providers. Deze derden kunnen uw gegevens alleen gebruiken binnen de strikte grenzen van de instructies die zij van ons krijgen en steeds conform de privacyregelgeving
- openbare overheden in het kader van de naleving van wettelijke verplichtingen
- leveranciers en transporteurs waar wij mee samen werken om de gevraagde diensten en materiaal te kunnen leveren

Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk voor de uitvoering van de doelstellingen zoals in deze privacyverklaring beschreven in lijn met de wettelijke en reglementaire vereisten in dit verband.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wij nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

In de context van de verwerking van uw persoonsgegevens beschikt u kosteloos over de volgende rechten:

- het recht op inzage, verbetering en aanvulling van de persoonsgegevens
- het recht van verzet tegen de verwerking van de persoonsgegevens voor marketingdoeleinden
- het recht op het wissen van de persoonsgegevens of de beperking van de betreffende verwerking
- het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- het recht om klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit

De uitoefening van deze rechten moet overeenkomstig de wettelijke formaliteiten en voorwaarden gebeuren.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door DBS-bekisting NV, Zevensterrestraat 13, 9240 Zele

Contact opnemen kan steeds via email info@dbs-bekisting.be